

SERVICE CLIENTS MACOTEC

Toujours avec Vous,
Où que vous soyez



Les avantages du contrat Macotec Yearly Basic

La capacité d'identifier une anomalie à distance et la rapidité avec laquelle celle-ci sera résolue sont les actions essentielles pour maintenir vos installations toujours efficaces, productives dans le temps en réduisant d'éventuels temps d'arrêt machine.

Les avantages de ce service sont :

- Droit d'appel au siège Macotec avec accès au support technique d'assistance
- Assistance technique téléphonique aux installations de la part de personnels hautement qualifiés ayant des compétences mécaniques, électroniques, de programmation et du processus de travail du verre
- Gestion et archivage, au moyen du système informatique centralisé **Macotec Customer Data Service (MCDS)**, de tout l'historique de chaque installation : des demandes d'assistance (depuis la demande d'assistance jusqu'à la clôture du dossier), jusqu'à l'archivage et au backup de tous les paramètres et données machine qui, donc, restent toujours disponibles en cas d'une nécessaire éventuelle intervention de redémarrage.

Pour l'adhésion au contrat et les informations sur le service, enregistrez-vous sur macotec.it et entrer dans la section **SERVICE CLIENT MACOTEC**